

# 湯の華だより



鳥取県岩美郡岩美町宇治1034  
Tel (0857) 72-3571  
E-mail: iwai@t-asunaro.or.ne.jp

## 門松作り



岩井あすなろ救護協会の皆様、今年も立派な門松を正面玄関とテイスーパービス玄関にあげがとうございました。  
良い正月が迎えられました。



## 岩井地区 鍋の会



岩井地区の高齢者の方々をお迎えて恒例の鍋の会を開催しました。皆さんお酒を飲みながら鍋をつつき、最後はカラオケで大盛り上がりでした。

車いすも窓もピッカピカになりました！



岩井あすなろでは地域の皆様にご感謝の一年でした。

岩美町老人クラブの皆様、車いす掃除ありがとうございました。

## 節分



## ひなまつり



新年会お屠蘇で  
かんぱーい！



岩美町赤十字奉仕団の皆様、傾聴ボランティアありがとうございました。



## 彼岸法要



平成三十年年度の物故者十名の方の供養を永明寺のご住職・副住職のお二人に来ていただいた。曹洞宗の式によって法要行いました。ご参列の皆様ありがとうございました。

## 餅つき

よいしょーよいしょー！皆さんの元気な掛け声で、おいしいお餅がつきました。



## 【ボランティア・慰問】

- ・岩美町老人クラブ女性部 様
- ・岩美町連合婦人会 様
- ・岩美町赤十字奉仕団 様
- ・岩井あすなろ救護協会の皆様 様

## 【寄付・寄贈】

- ・岩美高校
- (平成三十年十月一日〜平成三十一年三月一日)  
皆様ありがとうございました。

家族会総会開催のご案内  
四月二十一日(日)  
家族会総会、ふれあい昼食会を開催いたします。  
入所者家族の皆様のご出席をお待ちしております。





岩井あすなる施設利用アンケート集計結果について 【平成31年1月実施 (配布数80件、回収数57件、回収率71.3%)】

1. ご利用者・ご家族に対しての職員のあいさつ・言葉づかいはいかがですか

良い	悪い	無回答
57	0	0

・玄関に入って、職員の皆さんの挨拶や丁寧な言葉遣いを受け取ります。・いつもとても気持ちの良い挨拶をいただいています。・入所4年目となり安心して、掃除の係の方も気持ちよく掃除をしてくれます。

2. 職員の身だしなみはいかがですか

良い	悪い	無回答
57	1	0

・すっきりとした制服で、動きやすいと思います。・きちんとされています。・動きやすそうで良い。

3. 職員の対応はいかがですか

良い	悪い	無回答
56	0	1

・分かりやすい説明をされます。・的確です。・少しの話にも耳を傾けていただき、必ず応答して下さいます。・明るくて気持ちが良い。

4. ご本人の日常生活の様子や近況報告はうまく伝えていますか

伝わっている	伝わっていない	無回答
57	1	0

・面会の折に、細かく近況報告を受けます。・どの方も丁寧に分かりやすく報告していただいています。

5. 不満や要望を聞く体制についてうまく対応できていますか

できている	できていない	無回答
57	0	0

・こちらの要望を話し、納得していただいています。・話をよく聞いてくださいます。・本人からは不満を聞いたことがなく、私も兄弟も不満はありません。

6. 事故や病気などによる状態変化の報告が速やかにありますか

ある	ない	無回答
55	0	2

・電話で報告があり、何かあれば連絡するようお願いします。・面会時や電話連絡で報告をいただいています。

7. 施設サービス計画(ケアプラン)に沿って介護が行われていますか

行われている	行われていない	無回答
57	0	0

・見ていないのでよく解らないが、出来ていてほしいです。・変わりなく実施されていると思います。  
・わがままな母に良い介護をしていただきました。・ケア会議で確認しチームワークの良さが伺われます。

8. 居室スペースは落ち着ける雰囲気になっていますか

できている	できていない	無回答
56	1	0

・本人の希望なので、仕方がないです。・広い個室で静かです。・整理整頓され清潔で、全て本人も気に入っています。

9. 居室などの環境面は清潔にできていますか

できている	できていない	無回答
57	0	0

・清潔で整理整頓が出来ています。・居室、ベッド、洗面所、トイレきれいです。

10. ご本人の整容は清潔にできていますか

できている	できていない	無回答
57	0	0

・衣服の汚れ、爪の伸びが散見されます。・洗濯されたものを身に付けています。散髪はこちらが要望します。

11. 職員との連携、情報提供について(電話連絡、連絡文書送付)はいかがですか

良い	悪い	無回答
57	0	0

・何かあれば電話いただいて、よく分かるように説明していただいています。・面会時、電話連絡、ケア会議で情報をいただき、安心して聞いています。  
・小さなことでもすぐに電話連絡して下さいます。

12. 施設行事について(開催内容・時期・回数など)いかがですか

良い	悪い	無回答
54	0	3

・なるべく出席するようにしています。問題ないと思います。・とても楽しく過ごさせていただきました。・本人も私も十分楽しんでます。

13. その他、自由記載

- ・職員の皆さんの手厚い対応に感謝しています。・入院のため、やむなく退所となりましたが、本当に長い間お世話になり、ありがとうございました。
  - ・入所して初めは、薬のことで大変でした。途中で病院に入院して、その後あすなるに戻りましたが、皆さんがよくしてくださっています。
  - ・とても良い環境にいただいている。家では介護が大変でしたが、よくくださり感謝です。
  - ・母を可愛がっていただいて、明るく過ごさせていただいています。最近の体の体調についてもすぐに伝えてくださいますし、対応策も考えてくださうれしいです。
  - ・自宅介護では、こんなに丁寧に出来ませんのに申し訳なく思います。職員の皆様の皆様の待遇改善や報酬が十分に出来ていないとの事を耳にするたびに心が痛みますお身体にはくれぐれも配慮され、無理のないよう勤務されることを願います。
  - ・大勢の方々の洗濯を大変だと思いますが、ズボンのしわなど気を付けてほしい。タンスの中を種類別に入れてほしい。
- ⇒衣類の種類により洗濯の仕方を変えたり乾燥機ではなく天日干しを行うこともありますし、あまりにも目立つシワにはアイロン掛けを行う時もありますが、衣類のシワなど気が付いたら職員に声をかけて下さるとありがたいです。

岩井あすなる短期入所利用アンケート集計結果について

【平成31年1月実施 (配布数40件、回収数23件、回収率57.5%)】

1. 利用者・ご家族に対しての職員のあいさつ・言葉づかいはいかがですか

良い	悪い	無回答
23	0	0

・気持ち良くあいさつされ迎えに来てくださいます。  
・優しさが伝わります。

2. 職員の身だしなみはいかがですか

良い	悪い	無回答
23	0	0

・皆さんおそろいのジャージで身ぎれいです。

3. 職員の対応はいかがですか

良い	悪い	無回答
23	0	0

・雨の日等バスタオルを頭から肩にかけてぬれないような配慮を頂けます。  
・いつも丁寧で感じがいいです。

4. ご本人の利用中の様子や報告はうまく伝えていますか(帰宅時、あすなるメモ等)

伝わっている	伝わっていない	無回答
22	0	1

・字が少し薄くて読みづらいです。  
⇒今後は「見やすい」・「読みやすい」・「分かりやすい」に気を付け記入していきます。

5. 不満や要望を聞く体制についてうまく対応できていますか

できている	できていない	無回答
23	0	0

・ショート前の連絡時、送迎時そのつど尋ねて下さる。

6. 事故や病気などによる状態変化の報告が速やかにありますか

ある	ない	無回答
20	0	3

・まだ変化がありません。

7. ケアプランに沿って介護が行われていますか

行われている	行われていない	無回答
18	0	5

・分からない

8. ご本人の整容は清潔にできていますか(面会時、帰宅時等)

できている	できていない	無回答
23	0	0

・上着から靴下に至るまできれいな物を身につけて頂いています。  
・安心して利用できる。

9. 利用前と利用後が変わった様子はありますか

ある	ない	無回答
4	16	3

・夜、寝ないとのこと、帰った日は起きるのがえらいと言って朝8時頃まで寝ています。  
⇒環境がかわり寝付きにくいのかも分かりませんが、なるべく落ち着いて過ごせる環境を作っていきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願ひします。  
・楽しそうに帰ってきます。  
・元気で気分よくなっています。ありがとうございます。  
・表情がやわらかくなった。

10. その他、自由記載

- ・皆様のお陰様で家族がホッとしている時間が持てます。ありがとうございます。
- ・とても満足しありがたく思っています。
- ・することが無く退屈。  
⇒なるべく皆さんが退屈しないよう行事やレクリエーション等、考えていきます。あと、何か趣味的な物を持ってきていただいてもいいです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。