



## 還暦祝い

平成29年1月6日学園にて和やかな雰囲気の中、還暦のお祝いが行われました。保護者会会長岸野様、施設長よりお祝いの言葉をいただき、保護者会、そして学園からお祝いの品が贈られました。その後、こばとユニットより山田様の紹介DVDの上映、女子棟ユニットより岡田様、岡本様の紹介と職員によるハンドベル演奏に合わせ、皆で『ふるさと』を歌いました。ご利用者、ご家族、職員に祝福され、和気あいあいとしたお祝い会になりました。ご家族代表として岡本様のお姉様より、感謝のお言葉をいただきました。お祝い会の後は各ユニットでご家族と一緒に昼食を食べられました。メニューには還暦のご利用者のリクエストが取り入れられ、満足そうにされていました。

## ご家族アンケート結果

平成29年1月31日締切

送付数166通 回答数81通(アンケート回収率48.8%)

項目	問題なし	わからない	問題あり	未記入
①きちんと洗濯され、清潔感・季節感のある着衣	66 (81%)	9 (11%)	3 (4%)	3 (4%)
②嗜好・咀嚼・嚥下状態にあった食事	59 (73%)	21 (26%)	1 (1%)	0 (0%)
③プライバシーに配慮され、心地よい部屋	58 (72%)	19 (23%)	1 (1%)	3 (4%)
④整容、洗面、衛生など身だしなみへの配慮	63 (78%)	9 (11%)	3 (4%)	6 (7%)
⑤プライバシーに配慮され身体状況にあった排泄	49 (60%)	28 (35%)	2 (2%)	2 (2%)
⑥施設内の日中活動	55 (68%)	22 (27%)	2 (2%)	2 (2%)
⑦余暇行事や行事など	50 (62%)	28 (35%)	2 (2%)	1 (1%)
⑧施設外の行事や買い物など	56 (69%)	23 (28%)	0 (0%)	2 (2%)
⑨職員の言葉遣い等	71 (88%)	7 (9%)	0 (0%)	3 (4%)
⑩相談や要望に対する職員の対応	68 (84%)	7 (9%)	1 (1%)	5 (6%)
⑪ご利用者の気持ちの理解	50 (62%)	25 (31%)	0 (0%)	6 (7%)
⑫医療面の医療	67 (83%)	8 (10%)	2 (2%)	4 (5%)
⑬日頃の生活状況	57 (70%)	17 (21%)	1 (1%)	6 (7%)
⑭個別支援計画	65 (80%)	7 (9%)	1 (1%)	8 (10%)
⑮安心感について	65 (80%)	8 (10%)	3 (4%)	5 (6%)
⑯満足感について	56 (69%)	17 (21%)	1 (1%)	7 (9%)
⑰ご家族へのサポートについて	67 (83%)	9 (11%)	1 (1%)	4 (5%)
⑱ご家族とのコミュニケーションについて	70 (86%)	7 (9%)	1 (1%)	3 (4%)
⑲施設の設備等について	54 (67%)	21 (26%)	1 (1%)	5 (6%)
計	1146 (74%)	292 (19%)	26 (2%)	75 (5%)

注： %は四捨五入しているため計100%にならない項目もあります。

1月に実施いたしましたご家族アンケートの結果をご報告いたします。

「問題あり」については、全項目で具体的なお意見、ご指摘をいただきました。ご利用者やご家族のご意見、ご指摘を傾聴し、一つひとつ改善に向けて取り組んでいきます。また「問題なし」の合計割合が回を重ねるごとに増加傾向にある結果をいただきました。これからも、ご家族との意見交換の機会や交流の場を広げるために、ユニット行事へのご家族の招待、給食試食会の実施、ご利用者の生活状況を定期的に電話で報告する等、きめ細かい定期的な情報提供を行ってまいります。今後もご利用者満足度調査と合わせて、ご家族アンケートを実施し、ご意見や評価についてはサービス検討委員会やユニット会議で検証し、ご利用者、ご家族のご意見ご要望を取り入れ、さらなる支援の向上と透明性の確保に努めてまいります。

## 皆様からのご意見をお寄せ下さい

12月29日から3月30日現在でご意見・苦情を2件いただきました。貴重なご意見をもとに、サービスの充実を図ってまいります。今後も広く皆様のご意見・ご要望を募集いたします。

社会福祉法人あすなろ会

松の聖母学園

松の聖母学園 成人寮

松の聖母学園通所更生部

松の聖母学園 児童部

ホム若草

ホムひびき

〒689-0206

鳥取県鳥取市白兔12-1

TEL (0857)59-0361

FAX (0857)59-0359

E-mail

matsusei@sage.ocn.ne.jp

Homepage

http://matsusei.sakura.ne.jp

\*掲載されております、ご利用者の写真・名前等はご本人またはご家族の方の許可を得て掲載させていただきます。

皆様の暖かい御厚意に深く感謝いたします。学園関係者一同、心より厚く御礼申し上げます。

立正佼成会様

のばなの会様

音楽ボランティア等

散髪奉仕等

御援助

(平成28年12月29日～平成29年3月30日)



どんな味かな？



## おひなさま行事

おいしかった♪

平成 29 年 3 月 4 日めじろユニットでは食堂で 2 畳ほど畳を敷いて茶道具一式揃え、お茶の作法を学びながらお茶会を開きました。普段口にしない抹茶や和菓子に「おいし～」と言いながら堪能していました。



おいしそう！！



## ご利用者旅行

こころもからだもポッカポカ

平成 28 年 12 月 12 日晴れ。三朝温泉へ日帰り旅行に行ってきました。旅館の方々のお出迎えを受けて通された大宴会場。素敵な器に、きれいに盛り付けられた、たくさんのごちそうに、まずびっくり。どのお料理も、上品なとても良いお味でした。ゆっくり食事を楽しんで、おなかも心も満たされた後は、いざ温泉へ！！大きな温泉の湯に肩までつかり、ふと横を見ると、露天風呂があるではないですか！外のヒンヤリした風を顔に受けて、露天風呂で体の芯からポッカポカ。足を伸ばして、ゆーったり。最高に気持ち良かったです。「また、行きたいね。」と言いながら、旅館の方々のお見送りに手を振って、帰路につきました。



楽しい♪



## 音楽ボランティア

きたかぜこそうの～かたろう♪

平成 29 年 2 月 22 日音楽ボランティアで「のばなの会」が来園、たくさんの歌を披露されました。ギターを弾き「きたかぜこそうのかたろう」からスタートし、「うれしいひな祭り」・・・途中から成人寮の利用者も加わってのデュエットも面白かった。やってみたいと思っていたら、鳴子が配られ、鳴子を持って鳴らす人、歌を歌う人、手を振る人いろいろな形で音楽に参加です。始まった時から何をやるのだろうと思っていたら、生け花のパフォーマンスがあり歌が終わるころには完成していました。「のばなの会」の人達はいろいろなことができるのですね。最後まで楽しく過ごしました♪

## 研究発表会

平成 29 年 2 月 18 日鳥取県福祉研究学会主催の第 10 回研究発表会に参加し、「よみがえりしなやかさ～転倒予防体操～」という題で、機能低下防止と転倒の減少を目的とした、めじろユニットでの取り組みを発表しました。松の聖母学園ではその他にも、それぞれのユニットで、ご利用者へのより良い支援ができるよう様々な取り組みを行っております。

転倒を防ぐには

