

社会福祉法人あすなろ会 令和2年度事業計画

(理念)

私たちは、あすなろの木にふりそそぐ光と水のように、愛情と使命感を持ち、地域福祉の未来を創造します。

(基本方針)

- 1 ご利用者へより質の高いサービスの提供を行い、満足されるものとします。
- 2 職員の資質向上を図り、愛情と使命感あふれる働きがいのある職場とします。
- 3 地域の意見を反映し、地域とともに発展する社会福祉法人を目指します。
- 4 法人事業の継続性を強化し、事業を総合的に運営するための具体的方策を推進します。

(令和2年度計画)

	ビジョン	令和2年度計画
1	ご利用者へより質の高いサービスの提供	①職員必携の更新と全職員の理解（法人理念の明示・周知徹底） ②第三者評価の継続実施と評価結果の分析・課題解決 ③適正な職員配置と事務局体制強化による事務処理の迅速化・適正化 ④利用者中心のサービス提供の実践
2	ご利用者の満足を把握する	①ご利用者満足度調査の定期実施 ②ご利用者のニーズを把握（満足度調査結果の分析） ③苦情解決委員会、第三者委員合同研修会等での満足度向上策の検討
3	職員の資質向上	①研修人権委員会による体系的・計画的な研修実施と新たな人材育成策・研修内容の調査・研究 ②キャリアパス研修の実施、研修指導者の育成、養成 ③人事考課制度による職員育成と人材活用 ④職員提案（自己申告書）等による職場改善意識の向上 ⑤虐待防止、法令遵守の職員意識の向上 ⑥人事考課・職員待遇委員会による職員登用基準、職員定数、給与・手当等の検討・評価
4	職員が働きがいを持てる職場づくり	①人事考課・職員待遇委員会でまとめられた職員待遇改善策の実施と人材確保策の検討、採用活動の強化 ②職員アンケート等による職員ニーズの把握と職場環境づくりに反映 ③法人職員互助会（福利厚生事業）の充実 ④資格取得のための研修会・勉強会の実施と奨学金貸付制度による支援 ⑤ハード・ソフト両面での働きやすい職場環境の整備 （IT、AI、IoT等の次世代機器の導入による業務省力化） ⑥人事考課制度による職員の成果・能力の適正な評価、優秀者の顕彰

		<p>⑦年次有給休暇取得の促進と時間外労働削減に向けての取組み</p> <p>⑧ワーク・ライフ・バランスに配慮し、男女ともに働きやすい職場づくりへの取組み</p> <p>⑨多様な働き方の導入に向けての検討</p> <p>⑩働き方改革関連法に基づいた職員待遇の検討</p> <p>⑪腰痛予防とメンタルケアの実施（次世代機器の導入）</p>
5	地域の意見を反映し、地域が求める福祉サービスを実現	<p>①各施設の所在地域のニーズ把握と対応する福祉サービスの検討</p> <p>②買い物支援・コミュニティカフェ・子どもの居場所づくり・総合相談窓口などの具体的な地域公益事業の検討・実施</p> <p>③災害時・福祉避難所として要援護者の受け入れ実施、災害対応能力の充実</p> <p>④生計困難者に対する相談支援事業（通称えんくるり事業）の実施</p> <p>⑤鳥取市基幹型地域包括支援センターとの連携</p>
6	法人事業継続性強化	<p>①社会福祉法人制度改革の継続対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 内部管理体制の整備</li> <li>・ 社会福祉充実残高の確認、計画の検討 他</li> </ul> <p>②中・長期計画、収支計画の実施・検証</p> <p>③基本方針・事業計画の見直し、法人・施設の広報充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 法人情報の積極的公表</li> <li>・ 広報、ホームページ等の活用</li> </ul> <p>④会計監査人による監査の実施、改善事項の検討・実施</p> <p>⑤施設長会・経営企画会議・施設長部会等の各種委員会等での法人・施設運営の改善事項の検討・実施</p> <p>⑥事務局体制強化による事務処理の迅速化・適正化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Web 会議システム導入(業務効率化・情報共有の迅速化)</li> <li>・ 拠点事務の集約検討(拠点事務量の軽減)</li> <li>・ *特に直轄している拠点の事務量の軽減（保育園等）</li> <li>・ IC カード等による職員勤怠管理の電子化検討(拠点事務量の軽減)</li> <li>・ 人事管理システムの見直しと運用</li> </ul> <p>⑦地域に開かれた法人・施設の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域との連携体制強化</li> </ul> <p>⑧他法人、医療機関、市民団体等との連携・協力</p> <p>⑨食事の提供体制の見直しと検討・実施（給食業務委託）</p> <p>⑩外国人労働者の雇用と環境整備</p> <p>⑪防災対策の推進</p> <p>⑫地域包括支援センターの運営開始</p>