

# ケアハウスあすなろ

## 第15号

令和3年11月発行



社会福祉法人あすなろ会  
ケアハウスあすなろ  
〒680-0036  
鳥取市川端四丁目115番地  
TEL (0857) 27-2000  
FAX (0857) 27-2016  
E-mail: keahausu@t-asunaro.or.jp



### お月見 お茶会

令和3年10月7日(木)

外出の機会が減った中で、施設の入居者の皆様と管理者の奏でる大正琴の伴奏に昔懐かしい曲の希望など伺いながら楽しく歌を歌われました。

また、お団子とお茶を頂き和やかな時間を過ごしていただきました。



団子に、あんこだ〜

お茶がいい香りでおいしい

でたでた  
月が〜



### お知らせ



皆様にますます健康で過ごして頂く為に、新たに飲料水を提供して行きたいと思っております。皆様、美味しいのでお味を見てください。また、ご希望がありましたらお知らせください。



### 満足度アンケート

30名中 回答数21名

#### ○職員について

1. 職員のあいさつ・言葉使いはいかがですか。 (よい16 普通5)  
・皆様が良くて気持ちが良いです。
2. 職員の身だしなみはいかがですか。 (よい15 普通6)
3. 職員の対応はいかがですか。 (よい15 普通6)  
・対応は早く、有難いと思います。
4. 職員には話しかけやすいですが。 (よい15 普通4 悪い2)  
・職員さんが忙しそうにされている時もあるので、話にくい事もある。

#### ○環境について

1. 浴室・脱衣所・廊下等の公共スペースは清潔ですか。 (よい16 ふつう5 不潔0)  
・問題はないと思います。
2. 各種設備の使い勝手はいかがですか。 (よい11 普通5 悪い2 未回答3)  
・使いにくい時もありますが、使えています。

#### ○サービスについて

1. 掲示物は見やすいですか。 (見やすい5 普通11 見にくい2 未回答3)  
・エレベーター内の掲示は見にくい。
2. 食事の味・内容・量はいかがですか。 (よい11 普通6 悪い2)  
・満足しています。おいしくてうれしいです。量が多い事もあります。
3. お膳はきれいに配膳されていますか。 (きれい16 普通5)
4. 食事時間はいかがですか。 (早い1 よい19 未回答1)  
・朝が早い。
5. お風呂はいかがですか。 (よい7 普通9 未回答5)
6. 各種行事の内容はいかがですか。 (満足11 普通9 未回答1)  
・色々な行事を計画していただき、コロナウイルスの中、外に出かけることが少ないが、職員には頭が下がります。これからも宜しくお願いします。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様からの貴重なご意見・ご要望を今後のサービス向上につなげます。

ケアハウスあすなろ 管理者 吉澤智子 職員一同

皆様ご協力ありがとうございました。



広報紙への写真掲載については、事前にご本人又はご家族からご了解をいただいております。