令和2年5月発行

第158号 しろうさぎ

介護老人福祉施設
白兎 あすなろ
鳥取市白兎８番地
（0857）59−0111

あすなろ会の理念

私たちは、あすなろの木にふりそそぐ光と水のように、愛情と使命感を持ち、地域福祉の未来を創造します。

ごあいさつ

施設長　谷口武之

平素は白兎あすなろに対し、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新年のごあいさつで、今年はオリンピック・パラリンピックが期待される旨を記しましたが、ご存じのとおり新型コロナウイルスの影響により一年程度延期されることになりました。それほどまでにこのウイルスが人類に脅威となっていることもあり、特に重症化が懸念される高齢者施設としましては、ご利用者を守ることに全力を挙げるため、前例のない各種制限を設け、関係者の皆様には多大なる不便ご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。夏のビッグイベントである納涼祭も、今年はご利用者のみで楽しめる内容に規模を大幅縮小して開催させていただきます。その他の行事等も、このウイルスの拡大状況をみながら検討して参ります。

今回の我が国の対応を見ながら、入国制限や緊急事態宣言など、重大な局面ほど勇気と覚悟をもって大きな判断を速やかに下すことが求められることを痛感しました。それらの判断は全て国民ファーストの視点で下されたものと信じていますが、白兎あすなろも利用者ファーストの視点を最優先し続けられる施設でありたいと思います。

不要不急の外出制限の中で、「桜は来年も咲くのだから」という言葉を耳にしましたが、白兎あすなろもこの大きな壁を乗り越えて、次の明るい未来を迎えられるよう職員が団結して取り組む所存ですので、今後ともお力添えを賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

マスク不足の為、白兎あすなろでは手作りマスクを作成しました。色々な柄のマスクが出来て好評でした。

☆　ご利用者の記事・写真等掲載について（おことわり）　☆

白兎あすなろでは個人情報を正しく用いる為、施設へのご入所の際に紙面等への記事・写真等の掲載について個別に了承を頂いているところでありますが、十分な配慮がなされていない場合もあるかと存じますので、掲載された記事等につきまして、ご意見等がございましたらお知らせ下さい。

施　設　長

施設利用についてのアンケート

ご利用者のご家族を対象にアンケートを実施しました。この他にもたくさんの具体的ご意見等をいただき、これらの結果については虐待防止委員会をはじめとする会議等で検証しながら、更なるサービスの向上に努めてまいりますので、今後もご協力をよろしくお願いいたします。

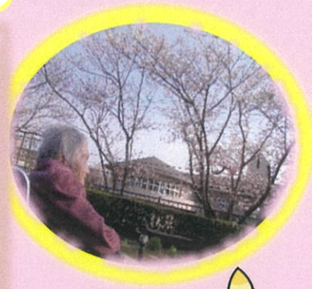
ご家族アンケート集計結果　調査期間（令和2年1月14日～1月31日）

配布数85、回収数44、回収率52%

問1	良い	悪い	未記入
ご利用者・ご家族に対しての職員のあいさつ・言葉づかいはいかがですか。	44（100%）	（0%）	（0%）
問2	良い	悪い	未記入
職員の身だしなみはいかかですか。	41（93%）	（0%）	3（7%）
問3	良い	悪い	未記入
職員の対応はいかがですか。	41（93%）	1（2%）	2（5%）
問4	伝わっている	伝わっていない	未記入
ご利用者の日常生活の様子や近況報告はうまく伝えていますか。	37（84%）	6（14%）	1（2%）
問5	出来ている	出来ていない	未記入
不満や要望を聞く体制についてうまく対応できていますか。	34（77%）	2（5%）	8（18%）
問6	ある	ない	未記入
事故や病気などによる状態変化の報告が速やかにありますか。	35（80%）	3（7%）	6（14%）
問7	行えている	行えていない	未記入
ケアプランに沿って介護が行えていますか。	39（89%）	（0%）	5（11%）
問8	なっている	なっていない	未記入
居室スペースは落ち着ける雰囲気になっていますか。	38（86%）	（0%）	6（14%）
問9	出来ている	出来ていない	未記入
居室などの環境面は清潔にできていますか。	40（91%）	1（2%）	3（7%）
問10	出来ている	出来ていない	未記入
ご利用者の整容は清潔にできていますか。	39（89%）	1（2%）	4（9%）
問11	参加してみたい	参加しない	未記入
ご家族の交流会の機会があったら、参加してみたいですか。	17（39%）	20（45%）	7（16%）
問12	ある	ない	未記入
介護について不安はありますか。	8（18%）	29（66%）	7（16%）
問13	ある	ない	未記入
医療面について不安はありますか。	7（16%）	30（68%）	7（16%）
問14	満足	まあまあ満足	
施設全体の満足度はいかがですか。	27（61%）	12（27%）	
	不満	大いに不満	未記入
	1（2%）	（0%）	4（9%）

定期アンケート以外にも、いつでも皆様のご意見・ご要望をお寄せください。
前回の発行以降、苦情要望に関する２件の貴重なご意見を頂戴しております。
右のQRコードからメールでも受け付けています。

お花見



白兎あすなろの正面に満開の桜が咲き誇り、利用者様の笑顔も満開です。
ご家族に会えなくて寂しそうですが元気に過ごしておられます。

新型コロナウイルスの流行に伴い面会を中止させていただいておりますが、テレビ電話にて面会を承っております。

異動職員の紹介

佐竹　紀子　主任　介護士
４月に異動となり白兎あすなろで働く事になりました。利用者の方が楽しく生活して頂けるように日々の生活をサポートしていきたいと思います。

濱橋　紗代子
副主任介護士
気高あすなろより異動になりました。介護士の濱橋です。ご利用者の皆様に笑顔で過ごして頂ける様に努めていきたいと思います。よろしくお願い致します。

今村　知恵　介護士
２年ぶりに白兎あすなろに戻って参りました。ご利用者様に安心して笑顔で過ごして頂けるよう支援していきたいと思います。よろしくお願い致します。

田村　優子
副主任准看護師
11年間老健やすらぎを経て再び特養に異動となる事となりました。１日も早く施設に慣れ他部署と連携、協力し学んできた事を少しでも活かせる様に努力していきたいと思います。覚えも悪く時間を要しますが温かくご指導よろしくお願い致します。

西村　美樹　介護士
４月よりやすらぎから異動となりました。１人１人の気持ちに添えるよう努力したいと思います。よろしくお願いします。

幸山　智子　准看護師
４月から異動で白兎保育園より来ました。幸山です。わからない事ばかりですがご指導頂きますよう、どうぞよろしくお願い致します。

牧田　博美
生活援助員
令和２年４月１日にシルバーハウジング生活援助員として入社致しました。牧田博美と申します。初めての業務内容で経験が無く不安な面がありますがよろしくご指導をお願い申し上げます。

福田　美紗子　介護士
高草あすなろより異動になりました。福田です。慣れるまではご迷惑をお掛けするかもしれませんが気持ちを新たに頑張っていきたいと思いますのでよろしくお願いします。

難波　莉奈　調理員
白兎あすなろで調理員として働いている難波莉奈です。皆さんに喜んで頂ける食事を提供できる様に頑張ります。よろしくお願いします。