

新入職員紹介





兜金 るみ

5年間の鳥取市への出向を終え、あすなろ会に戻りました。住み慣れ た地域で、安心した生活が続けられるお手伝いをさせていただきま す。よろしくお願いします。

倉谷 文朗

あすなろ西ケアプランセンターから異動してきました。この度、認知 症地域支援推進員として配属となりました。1日も早く仕事に慣れて いきたいと思いますので、よろしくお願いします。



石川 友香

4月より厨房で働く事になりました。 おいしい料理を作っていきたいと思います。 どうぞよろしくお願いします。



やすらぎから異動してきました。理学療法士として 入社2年目です。ご迷惑をおかけする事もあるかと思います。 精一杯頑張りますので、よろしくお願いします。



鳥取西地域包括支援センターだより

厳しい寒さも和らぎ、少しずつ春の陽気が感じられるようになってきましたね。

新型コロナウイルスによる自粛生活が始まってから3年目の春となりましたが、まだまだ敬老会 や地域での活動などが中止になっている地区も多かったり、外出を控えておられる方もおられる ようです。特に今年の冬は大雪の影響もあり、自宅で過ごされる時間が長くなった方も多いよう です。そんな状況の中で、閉じこもりによる"フレイル状態"への危険が高まっています。

フレイルとは「 加齢によって心身が老い衰え、社会とのつながりが減少した状態 | 虚弱とも 言われています。フレイル状態は要因に合わせて適切なケアを行なうことで健康な状態に戻るこ とが出来る段階です。しかし、放置することで要介護状態につながってしまう危険性もあります。 早期発見・早期対応をすることが大切です。地域包括支援センターでは認知症予防、フレイル予 防教室なども行いますのでぜひご相談ください。また、地域包括センターは高齢者の方の様々な 相談窓口となっています。心身の健康の事や介護サービスの事など何か心配なことがございまし たらご連絡ください。

> 鳥取西地域包括支援センター 保健師 中村 浩子

まごのて

第39号

令和4年 4月発行

あすなろ会理念

の木にふりそそぐ光と水のように、 私たちは、あ 愛情と使命感を持ち、 地域福祉の未来を創造します。

 $\mp 680 - 0811$ 鳥取市西品治 280-1 電 話(0857)37-2121 77973(0857)20-0707

よう努め 戻すことが とご協力を賜 長く続くコ 皆が 一者を拝 心豊か 人おひとり 西 年 ただきなが できませ わ 口 月 に過ごせ Ħ ご鞭撻を賜りますよう、 付 で、 地域に根差した施設となりま た網尾和久と申 皆様にお なか 取西 0) か以前 上げます。 また、 運営に際 スにお ħ

て

やすひさ あみお 管理者 和久 網尾





~編集後記~

関係各位

ビスを提

、ては、ご

0)

日常を取

幸運や子宝を運んでくる鳥と言われているコウノトリが今年も飛来して 2羽の赤ちゃんを育てているとのこと。無事に大きくなることを見守りたいですね。

33

アンケート結果及びご意見に関しての今後の対応について(自由記載)	29 2 4 30 0 5	話せる 話せない 無回答 できている できていない 無回答	気軽に話すことができますか? 丁寧な説明や速やかに対応することが出来ていますか?	デイサービスの職員にご希望やご相談がある時、利用日の変更や追加などのご希望やご相談内容に対して、	2 17 4 12 32 1 3	買い物 ドライブ 趣味活動 無回答 満足 不満 無回答 いる	ナイサーヒスでしてめたい事はめりまりか : 満足されていますか?	デノサービスで、アルキ、東はも川ますか。 送迎サービスについて、送迎時間や乗り心地に	良い 悪い 無回答 良い 悪い 無回答 できている 30 0 5 29 0 6 31		(浴室内の清潔など) (入浴時間、時間帯、湯温など)	入浴についてどう思いますか? 入浴についてどう思いますか?	27 0 8 31 1 1 2	良い 悪い 無回答 ちょうど良い 薄い 濃い 無回答 ちょうど良い	デイサービスでの過ごしやすさはどうですか? (味付け、食べたい献立について)	馬収四アイサービスセンターご利用者アンケート集計結果 <u>^**!</u>
	6 13	思わない 無回答	Contact Contac	あキーアスを知り合いに紹介したいと思いますか?	2 8	役に立って無回答	本人の生活に役立っていると思いますか?	機能訓練は、	0 4	う できていない 無回答	プライバシー配慮がされていますか?	入浴や下イフの際に	2 4 2	少ない 多い 無回答	(量について)	(令和3年11月実施/回収率67.3%)
	32 0 3	満足 不満 無回答	・? 全体として、デイサービスに 満足していますか?		32 0 3	持てる 持てない 無回答	服装、態度などに好感が持てますか?	デイサービス職員の挨拶、言葉遣い、	25 2 8	楽しい 楽しくない 無回答	楽しいですか?	レクリエーションや趣味活動は	31 0 4	良い 悪い 無回答	(食事形態、代替食について)	→

- ・いつもありがとうございます。(本人が記入できませんがいつも感謝しているようです)
- ·週2回のデイサービスを楽しみにしています。現状のままで満足しています。
- ·聞き取りで代筆しました。すべての問いに、はじめに大変がつきました。(例、大変良い)と
- ·耳が全く聴こえませんので皆様に随分ご迷惑をおかけしています。 左手首から先が不自由なのですることがすべて遅いので迷惑かけます。 唯々感謝です。
- ・いまのところは不満ありません。
- 自宅では入れないのでお風呂を楽しみにしています。将棋が出来る人がいるので楽しみにして元気で行かせて頂いています
- ービスの質の向上に努めてまいります
- 入浴が楽しみです。利用者について単独行動禁止に周知徹底して欲しい、単独行動する人があって、職員がバタバタされている
- 現状では、利用者様の動きは見守りながら付き添いをさせて頂いています。また、利用者様の行動の抑制・制限は行えない事が原則という事をご了承いただけたらと思います

鳥取西デイサービスセ
ソターご家族アン
5-
卜集計結果(令
(令和3年11月実施/回収率69.2%)

· 遗	の 分 元	7.			_					۲.		職員	世	زخ	l H	<u>.</u>	<u>:</u> ():	·耳,	- 聞:	· 画	٠١٦-		
犬で満足し	ご意見あ :実を図り	アマネさん		35	ъ 8	#	事故や病気	36	良い	ご利用者・技拶・言葉		の動きに	状では、	浴が楽しる	アニナベトル	きでは入っ	≢のところ	が全く聴こ	き取りで作	三回のディ	つもありが		52
・現状で満足しています。	→ご意見ありがとうございます。デイサービスでは月1回の懇談は行っておらず、サービス担当者会議などで、状況報告を行っているのが現状です。今後は送迎時の連絡や相談、申し送りノー の充実を図り、コミュニケーションの強化を検討していきたいと考えております。	ノとは月1回懇談させて頂いていますカ		0	ない	報告が速やかに	事故や病気などによる状態変化の	0	悪い	ご利用者・ご家族に対しての職員の 挨拶・言葉遣いはいかがですか?		職員の動きに対してのご意見については、今後の課題として改善に取り組んで参ります。	利用者様の動きは見守りながら付き	→ありがとうございます。事業所としては現状に満足することなく、今後もサービスの質の向上に努めてまいります 入浴が楽しみです。利用者について単独行動禁止に周知徹底して欲しい、単独行動する人があって、職員がバタ	ルボンサイ	れないのでお	・いまのところは不満ありません。	:えませんの	と筆しました。	゙サービスを 3	くろございま		7
				Ľ	#回路		:態変化の	0	無回絡	ですか? ですか?					7 に出来中	3風呂を楽し		で皆様に随え	。すべての問	週2回のデイサービスを楽しみにしています。現状のままで満足しています。	・いつもありがとうございます。(本人が記入できませんがいつも感謝しているようです)		4
				33	なっている	に添った	通所介護計画	36	凍い	職員の身					1.4.益丰一莊	みにしていま		分ご迷惑をお	いに、はじめ				
	t月1回の懇談 こいきたいと考	、デイの職員	ア:	0	なっていない	に添った内容になっていますか?	通所介護計画書はご利用者・ご家族の要望	0	調り	職員の身だしなみはいかがですか?	双西デイサー	課題として改き	添いをさせて]	とこ間知徹底	ロナスーンかり	す。将棋が出		かけしていま	に大変がつき	のままで満足	せんがいつも		30
	似は行っておら うえております	の方とも月11	ンケート結果:	ω	浦 回路	いますか?	・ご家族の要望	0	#回路	がですか?	・ビスセンタ・	善に取り組ん	頂いています。	(、1)交り、単して欲しい、単	、	自宅では入れないのでお風呂を楽しみにしています。将棋が出来る人がいるので楽しみにして元気で行かせて頂いています。		す。左手首か	聞き取りで代筆しました。すべての問いに、はじめに大変がつきました。(例、大変良い)と。	しています。	感謝している。	アンケート結	U
	。 ず、サービス	ケアマネさんとは月1回懇談させて頂いていますが、デイの職員の方とも月1回の懇談をさせて頂ければと思います。	アンケート結果及びご意見に関しての今後の対応について	24	役立っている	袋	機能訓練や体	35	良い	職員の	ーご家族アンケート集計	の課題として改善に取り組んで参ります。 鳥取西デイサービスセンターご家族アンケート集計結果(令和3年11月実施/回収率69.2%)	→現状では、利用者様の動きは見守りながら付き添いをさせて頂いています。また、利用者様の行動の抑制・制限は行えない事が原則という事をご了承いただけたらと思います。 ⊯昌の動きに対してのご告目については、 全後の課題として功能に取り終した会ります	→ありがとうございます。事業所としては現状に満足することなく、今後もサービスの質の向上に努めてまいります。 入浴が楽しみです。利用者について単独行動禁止に周知徹底して欲しい、単独行動する人があって、職員がバタバタされている。 	ドスの質の点	つのが楽しない		耳が全く聴こえませんので皆様に随分ご迷惑をおかけしています。左手首から先が不自由なのですることがすべて遅いので迷惑か	、大変良い)と		ようです)	アンケート結果及びご意見に関しての今後の対応について(自由記載)	Ü
	.担当者会議/		関しての今後	З	役立っていない	役に立っていますか?	機能訓練や体操はご利用者が生活する上で	0	悪い	職員の対応はいかがですか?					コークスカー	こして元気で作			0			:関しての今後	/
	などで、状況報告を行って		の対応につい	9	浦 回略	か ?		1	#回路	きか?					# \L!#	テかせて頂い		ことがすべて減				対応について	10
			へて(自由記載)	25	受い	した	西デイサービスセンターを知	33	分して	サイ伝が	年11月実施/回収率69.2					ています。		軽いので迷惑				(自由記載)	o
	いるのが現状			2	思わない	したいと思いますか?		1	気わっていない														13
	です。今後は			9	無回路	5?	センターを知り合いに紹介	2	無回答	近況報告はうか?	%)							けます。唯々感謝です。					_
	は送迎時の連			35	満足	満足	全体として、	33	いることがなった														32
絡や相談、申し送りノート			0	不満足	足していますか?	して、デイサービスに	₽	できて	要望や不満について適切に 対応できていますか?			見います。										C	
			1	無回答	?	ビスに	2	無回答	動切に 、?													U	
捤	載され	てし	いる写	真	につ	き	ま	して	ては、	ご本	人ま	たは	ご刻	を族の	ر ک	了角	な	いた	だし	いて	おり	ます	0

- ケアマネさんとは月1回懇談させて頂いていますが、デイの職員の方とも月1回の懇談をさせて頂ければと思います。
- →ご意見ありがとうございます。デイサービスでは月1回の懇談は行っておらず、サービス担当者会議などで、状況報告を行っているのが現状です。今後は送迎時の連絡や相談、申し送りノートの充実を図り、コミュニケーションの強化を検討していきたいと考えております。
- 現状で満足しています。
- →ありがとうございます。事業所としては現状に満足することなく、今後もサービスの質の向上に努めてまいります。
- ・母に聞きますと入浴の時、ほぼ一人で何もしなくてもいけないとの事。手首が少し不自由になっているので、着脱や背中を洗う等、とても困っていると言っているのでお忙しいとは思いますが、も う少し介助してやって欲しいです
- 一意見ありがとうございます。今後は利用者様、一人ひとりのお体や心境の変化に留意し、より、きめ細やかなケアを提供できるよう努めて参ります
- ・帰宅時の顔を見れば利用していて楽しかったかどうかはとてもよくわかります。気遣い出来る方は年寄りさんでも家族さんには通じているはずです。帰宅時、職員さんと話していればとてもよくわかります。職員さんも家族さんと話しておれば家での事も多分おわかりと思います。
- ご意見ありがとうございます。今後より一層、気遣い、心遣いを心掛け、皆様の声に耳を傾けながら、ご満足頂けるサービス提供に努めて参ります。
- 本人が感謝しています。「やめる」って言ったらいけんと言っています。
- →ありがとうございます。今後も気持ちよく通っていただけるよう、環境整備、職員教育に努めて参ります。
- 職員様の夕方の消毒作業は大変と思いますが、帰宅を15:30~16:30になれば良いと思います。
- −ビスがあり利用できることに感謝しています。デイがあることで在宅介護が頑張れている気がします。営業時間が元の16:30になればもっと有難いです。
- →コロナ渦ということもあり、 大変ご迷惑をお掛けしています。随時、 コロナウイルスの感染状況の把握に努め. 営業時間等につきましては事業所及び法人内で協議を続けて参ります

お忙しい中、アンケー