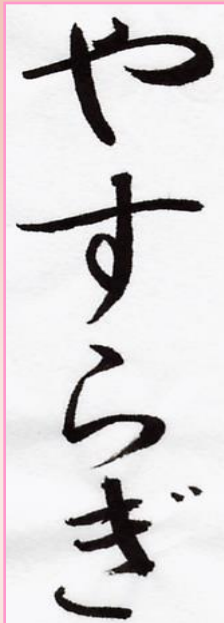


あすなろ会の理念

私たちは あすなろの木にふりそそぐ光と水のように愛情と使命感を持ち地域福祉の未来を創造します



第36号

〒680-0873

鳥取市の場1丁目11番地

鳥取市介護老人保健施設

やすらぎ

TEL (0857) 53-5770

FAX (0857) 53-5766

昨年より施設内にて新型コロナウイルス感染者が発生し、利用者様、ご家族様には大変ご心配とご迷惑をおかけいたしました。面会等の制限や洗濯物の交換についてもご理解とご協力を頂き大変感謝しております。2月に入り施設内の感染も収束し、鳥取県の感染者も最近では減少してきている状況ですが、ここで気を緩めることなく感染対策を継続して参ります。

例年、12月は「忘年会」「もちつき大会」、1月は「新年会」、2月は「節分豆まき」を計画し、利用者様に楽しんでいただける行事を開催してまいりましたが、今年は全てを縮小し感染対策に努めてまいりました。楽しみにしておられた利用者様には大変申し訳なく思っております。せめて季節を感じて頂きたく、写真撮影を行いましたので少しですが掲載させていただきます。

ひなまつり

皆で「ひな祭り」を歌い、甘酒を飲んでいただきました。



節分



おやつに たまごボーロと 甘酒ゼリーを食べて いただきました



【令和5年2月 やすらぎ満足度アンケート（ご家族用）集計結果】

回収率 47%

ご利用者・ご家族に対して、職員の挨拶・言葉づかいはいかがですか	良い	悪い	無回答		
	39	0	1		
職員の対応はいかがですか	良い	悪い	無回答		
	38	0	2		
ご利用者の日常生活のご様子や近況の報告をしっかりと伝えることができますか	出来ている	出来ていない	無回答		
	34	5	1		
ご意見やご要望について、お気軽に相談して頂けますか	出来る	出来ない	無回答		
	39	0	1		
事故や病気などによる応対変化の報告が速やかにありますか	ある	ない	無回答		
	35	2	3		
ケアプランに沿って介護が行えますか	行えている	行えていない	無回答		
	36	1	3		
連絡、情報提供として、施設からメール配信等、インターネットを用いた方法についていかがですか	賛成である	反対である	無回答		
	29	4	7		
施設の感染症対策（新型コロナウイルス関連）はいかがですか	出来ている	できていない	無回答		
	36	0	4		
新型コロナウイルス感染対策に伴う、面会・外出制限の対応はいかがですか	良い	悪い	無回答		
	32	1	7		
介護について不安がございましたか	ある	ない	無回答		
	11	26	3		
医療について不安がございましたか	ある	ない	無回答		
	5	31	4		
施設に対する総合満足度はいかがですか	満足	まあまあ満足	不満	大いに不満	無回答
	30	8	0	0	2

【その他、施設へのご意見、ご要望等】

- ・コロナで大変な時期にスタッフの方には感謝の言葉しかありません。
- ・動画を撮っていただき様子を見させていただきました。様子がよくわかりました。
- ・初めての介護施設への入所で、お世話になることができ本当に良かったと思います。
- ・老健はリハビリ施設という性質があり長期に渡る介護対応は承知していますが、少しでも長く施設対応していただければ幸いです。
- ・早く自由に面会できるようになればと思います。
- ・PCRや抗原検査で陰性の場合はパーテーションなしで面会できないでしょうか。母は耳が悪いですが耳元で話かけることができません。手を握る事もできないのはつらくてたまりません。
- ・何か変わったことがあった場合は、その後の様子をお知らせいただくと安心できます。
- ・簡単な書面で良いので様子を教えてください（荷物の受け渡し時は担当者でないのでも様子を聞いてもよくわからない）。
- ・連絡、情報提供はインターネットではなく、書面や電話の方がありがたいです。高齢で使い方がよくわかりません。